



CASA LUCOMAGNO  
**Pia Steiner e Werner Birnstiel**  
Via Chiesa, CH-6718 Olivone  
T +41 (0)91 872 16 03  
F +41 (0)91 872 16 04  
mail@casalucomagno.ch  
www.casalucomagno.ch

## Conditions de location et d'annulation des chambres

**Arrivée :** La chambre est prête à partir de 15.00. De 13.00 à 15.00 la Casa Lucomagno est fermée. Veuillez nous annoncer votre heure d'arrivée.

**Départ:** Les chambres doivent être libérées à 10.00.

**Fermé le lundi et mardi:** Si vous arrivez le lundi ou mardi, svp. convenez de votre heure d'arrivée avec nous.

**Payment:** Par virement à l'avance (50% pour confirmer la réservation, 50% avant de l'arrivé (les cartes de crédit ne sont pas acceptées).

Raiffeisenbank Olivone, Conto Privato Pia Steiner e/o Werner Birnstiel,  
IBAN CH87 8035 0000 0022 6757 0 / Bankenclearing: 80350  
Postkonto: 65-7122-1 / SWIFT-Code: RAIFCH22 (Swift-Code = BIC-Code)

**Annulation:** L'annulation de la réservation un mois avant le début du séjour n'entraîne aucuns frais. En cas d'annulation jusque deux semaines avant le début du séjour, 50% du prix de la location est facturé. En cas d'annulation plus tardive, la totalité du prix de la location est due. L'annulation doit se faire par écrit (poste ou courriel). Aucune indemnité n'est due si vous présentez un remplaçant ou si nous trouvons un autre locataire pour la période réservée. Les mêmes dispositions s'appliquent en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Nous recommandons de prendre une assurance annulation.

**Lit d'enfant:** Nous pouvons fournir un lit d'enfant (avec literie complète) pour CHF 25.-. Réservation recommandée.

**Télévision / radio / Internet:** Les chambres ne sont pas équipées de prises de radio/télévision. Un accès à Internet par la prise électrique est proposé moyennant une taxe unique de CHF 10.- plus CHF 2.-/jour (ordinateur non fourni).

**Dégâts:** Dégâts en dessous de CHF 20.- ne sont pas facturés. Au-delà de cette somme, une facture est établie pour le remplacement ou la réparation. Veuillez nous signaler les objets cassés pour que nous puissions les remplacer.

**Fumer:** Il est interdit de fumer dans toute notre maison.

**Chiens:** Les chiens sont les bienvenus pourvu qu'ils soient gentils et calmes ; nous facturons CHF 10.- par nuit /15.- pour 1 Nuit. Les chiens n'ont accès ni au salon ni à la salle à manger et doivent être tenus en laisse dans les escaliers et au jardin.

**Petit déjeuner et dîner:** Chaque jour nous servons le petit déjeuner (8h00-10h00, inclus dans le prix des chambres d'hôtes) De mercredi à dimanche nous servons le dîner (à 19h00) aux locataires qui le souhaitent. Les plats sont faits maison, essentiellement avec des produits bio et régionaux. Veuillez nous prévenir au plus tard la veille si vous souhaitez manger chez nous.