



CASA LUCOMAGNO  
**Pia Steiner e Werner Birnstiel**  
Via Chiesa, CH-6718 Olivone  
T +41 (0)91 872 16 03  
F +41 (0)91 872 16 04  
mail@casalucomagno.ch  
www.casalucomagno.ch

## Conditions de location et d'annulation des appartements

**Arrivée:** L'appartement est prêt à partir de 15.00. Veuillez nous annoncer votre heure d'arrivée.

**Départ:** Les appartements doivent être libérés à 10.00.

**Fermé lundi et mardi:** Si vous arrivez le lundi ou le mardi, svp. convenez de votre heure d'arrivée avec nous.

**Payement:** en espèces ou par virement à l'avance (les cartes de crédit ne sont pas acceptées).  
Banque: Banca Raiffeisen Olivone, Conto Privato Pia Steiner e/o Werner Birnstiel,  
IBAN CH87 8035 0000 0022 6757 0 / Bankenclearing: 80350  
PC: 65-7122-1 / SWIFT-Code: RAIFCH22 (Swift-Code = BIC-Code)

**Annulation:** l'annulation de la réservation trois mois avant le début du séjour n'entraîne aucuns frais. En cas d'annulation 6 semaines avant le début du séjour, 50% du prix de la location est facturé. En cas d'annulation plus tardive, la totalité du prix de la location est due. L'annulation doit se faire par écrit (poste ou courriel). Aucune indemnité n'est due si vous présentez un remplaçant ou si nous trouvons un autre locataire pour la période réservée. Les mêmes dispositions s'appliquent en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Nous recommandons de prendre une assurance annulation.

**Nettoyage en fin de séjour:** les tâches suivantes sont à la charge du locataire : **nettoyer la cuisine** (Laver et essuyer la vaisselle, nettoyer le frigidaire, la cuisinière et le four), déposer les ordures dans un sac taxé dans le container situé en face de l' «Osteria Centrale», déposer le vieux papier, le verre et les bouteilles en PET a l'endroit de recyclage dans la village Ne laissez aucune ordure dans l'appartement.

**Linge / lit d'enfant:** literie (obligatoire), linge de toilette et torchons de cuisine sont compris dans les frais accessoires. Nous pouvons fournir un lit d'enfant au lieu d'un lit normal. Réservation nécessaire. Changement de literie et linge de toilette sur demande (CHF 25.- p.p.)

**Papier hygiénique et produits d'entretien:** le locataire doit se procurer lui-même papier hygiénique, produits de vaisselle, etc. Nous veillons à ne conserver que des provisions non périssables. L'achat de nouvelles provisions est à la charge du locataire.

**Télévision / radio / internet:** les appartements ne sont pas équipés de prises de radio/télévision. Un accès à Internet par la prise électrique est proposé moyennant une taxe unique par semaine de CHF 25.- (ordinateur non fourni).

**Dégâts:** Dégâts en dessous de CHF 20.- ne sont pas facturés. Au-delà de cette somme, une facture est établie pour le remplacement ou la réparation. Veuillez nous signaler les objets cassés pour que nous puissions les remplacer.

**Fumée:** il est interdit de fumer dans toute notre maison.

**Chiens:** les chiens sont les bienvenus pourvu qu'ils soient gentils et calmes ; pour une nuit, nous facturons CHF 15 à 20.-. Les chiens n'ont accès ni au salon ni à la salle à manger et doivent être tenus en laisse dans les escaliers et au jardin.

**Petit déjeuner et dîner:** chaque jour nous servons volontiers le petit déjeuner (8h00-10h00) De mercredi à dimanche nous servons le dîner (à 19h00) aux locataires qui le souhaitent. Les plats sont faits maison, essentiellement avec des produits bio et régionaux. Veuillez nous prévenir au plus tard la veille si vous souhaitez manger chez nous.