



CASA LUCOMAGNO  
**Pia Steiner e Werner Birnstiel**  
Via Chiesa, CH-6718 Olivone  
T +41 (0)91 872 16 03  
F +41 (0)91 872 16 04  
mail@casalucomagno.ch  
www.casalucomagno.ch

## Miet- und Annullierungsbedingungen für Gruppen

**Zimmerbezug:** ab 15.00 Uhr. Von 13.00-15.00 ist die Casa Lucomagno geschlossen. Bitte vereinbaren Sie mit uns einige Tage vorher Ihre Ankunftszeit.

**Zimmerfreigabe:** am Abreisetag bis 10.00 Uhr

**Bezahlung:** Anzahlung bei Buchungsabschluss in Höhe von 50% per Überweisung (keine Kreditkarten), der Rest vor Ort in bar oder per Rechnung mit Einzahlungsschein.

**Annullierungskosten:** Eine Buchungsstornierung bis 4 Monate vor Ferienbeginn ist für unsere Gäste kostenfrei. Bis 2 Monate vor Ferienbeginn sind 50% des Zimmerpreises inkl. Frühstück zu bezahlen, bei späteren Absagen oder Annullierung einzelner Zimmer ist der gesamte Betrag geschuldet. Reservierte Abendessen werden, sofern die Absage mindestens eine Woche vor der Anreise erfolgt, nicht in Rechnung gestellt.

Die Annullierung muss schriftlich erfolgen (Post oder e-mail). Wird ein ErsatzmieterIn gestellt oder können wir die Zimmer selber vermieten, entstehen für die Gäste keine Kosten. Die gleiche Regelung gilt für verspätete Ferienantritte oder vorzeitige Abreisen. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung.

**Zimmerservice/Reinigung:** Reinigung Badezimmer und Abfallentsorgung täglich, Zimmer staubsaugen und abstauben jeden 3. Tag, Wäschewechsel 1x in der Woche oder nach Absprache. Für die Endreinigung der Teeküche ist die Mieterschaft zuständig.

**Fernsehen / Radio / Internet:** Unser Haus verfügt über keinen Kabelanschluss bzw. Radio- und Fernsehgeräte. Internet-Anschluss via Steckdose möglich (Computer muss von den Gästen mitgenommen werden), einmalige Gebühr von CHF 10.- plus 2.-/Tag für das Übertragungsgerät.

**Sachschäden:** Kleinschäden werden nicht verrechnet. Sollte einmal ein grösseres Malheur passieren, so stellen wir den Schaden in Rechnung (ab CHF 20.- Schadensumme bzw. Reparaturkosten). Bitte teilen Sie uns mit, wenn etwas kaputt geht, damit wir es ersetzen können.

**Rauchen:** Unser ganzes Haus ist rauchfrei.

**Hunde:** Ruhige und freundliche Hunde sind willkommen, für eine Nacht verrechnen wir CHF 15.-. Hunde haben keinen Zugang in den Cheminée- und in den Essraum. Im Treppenhaus und im Garten sind Hunde an der Leine zu halten.

**Frühstück und Nachtessen:** Für Gruppen vermieten wir die Zimmer grundsätzlich in Kombination mit Halbpension, nach Absprache auch Vollpension möglich. Andere Regelungen nach Absprache. Frühstück 08.00 – 10.00 / Nachtessen um 19.00. Gerne passen wir die Essenszeiten Ihren Wünschen an.